

LA IMPORTANCIA del Agente de Aduanas en el comercio Exterior Chileno

En un escenario de creciente complejidad normativa y alta exigencia en los flujos del comercio internacional, el Agente de Aduanas se posiciona como un actor indispensable para el funcionamiento eficiente del sistema de comercio exterior chileno. Su intervención no solo garantiza el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, sino que también facilita la operación segura y oportuna de las importaciones y exportaciones, contribuyendo de manera directa a la competitividad del país.

Bajo esta perspectiva, resulta fundamental relevar su rol y dimensionar el impacto que tendría su eventual ausencia, tanto para el Estado como para las empresas y la economía nacional. En este contexto, la Asociación Nacional de Agentes de Aduana, ANAGENA A.G., en cumplimiento de su rol gremial, reafirma su compromiso con la defensa y fortalecimiento de la profesión, promoviendo su reconocimiento como un pilar estratégico del comercio exterior de Chile.

Resumen Ejecutivo

El Agente de Aduanas constituye uno de los actores más relevantes de la cadena logística y del comercio exterior chileno.

Su función no se limita a la tramitación documental ante el Servicio Nacional de Aduanas, sino que cumple un rol de garante técnico, jurídico y operativo del cumplimiento normativo, facilitando el flujo de mercancías, reduciendo riesgos fiscales y contribuyendo a la competitividad del país. No podemos dejar de señalar, que todo esto implica el trabajo de más de seis mil profesionales y técnicos que aportan los Agentes de Aduana, sumado a los más de dos mil funcionarios del Servicio Nacional de Aduana, a los que se deben sumar, todos los funcionarios pertenecientes a los diversos servicios que intervienen en la cadena del Comex chileno.

La eventual inexistencia de los Agentes de Aduanas generaría costos significativos para el Estado, las empresas y la economía nacional, aumentando la carga administrativa de los organismos públicos, elevando los errores en las operaciones de comercio exterior, disminuyendo la eficiencia logística de Chile y la recaudación de tributos.

1. Rol del Agente de Aduanas en Chile

El Agente de Aduanas es un auxiliar de la función pública aduanera, habilitado por el Estado para intervenir en operaciones de importación, exportación y demás destinaciones aduaneras. Su actuación se encuentra regulada por la Ordenanza de Aduanas y fiscalizada por el Servicio Nacional de Aduanas

Cumplimiento Normativo	Gestión Documental	Gestión de Riesgos	Facilitación de Comercios
<ul style="list-style-type: none"> ° Clasificación arancelaria de mercancías. ° Determinación de tributos aduaneros. ° Aplicación de tratados de libre comercio. ° Verificación de restricciones y prohibiciones. ° Cumplimiento de normativa sanitaria, agrícola y sectorial. 	<ul style="list-style-type: none"> ° Declaraciones de ingreso. ° Declaraciones de exportación. ° Tramitaciones ante organismos fiscalizadores. ° Certificados de origen. Documentación logística. 	<ul style="list-style-type: none"> ° Prevención de infracciones aduaneras. ° Prevención de contrabando. ° Detección de errores tributarios. ° Cumplimiento de programas de seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> ° Coordinación logística. ° Relación con terminales portuarios. ° Relación con transportistas. ° Relación con organismos públicos.

2. Capital humano especializado que aporta el sector

Uno de los mayores aportes de los Agentes de Aduanas al país es la generación y mantención de una red privada de especialistas en comercio exterior, que suman más de seis mil a lo largo del país.

Las agencias emplean directamente:

Profesionales especializados

- Ingenieros en Comercio Exterior.
- Técnicos en Comercio Exterior.
- Abogados.
- Contadores.
- Ingenieros logísticos.
- Especialistas en clasificación arancelaria.
- Especialistas en valoración aduanera.
- Especialistas en origen y TLC.

Personal operativo

- Tramitadores.
- Ejecutivos documentales.
- Coordinadores logísticos.
- Personal administrativo.
- Encargados de cumplimiento.

Estimación sectorial

Aunque las cifras fluctúan año a año, el sector de Agentes de Aduanas en Chile genera varios miles de empleos directos especializados, sobre los seis mil y una cantidad adicional de empleos indirectos asociados a:

- Depósitos aduaneros.
- Empresas de transporte.
- Freight forwarders.
- Operadores logísticos.
- Empresas tecnológicas.

Este capital humano es financiado completamente por el sector privado y no representa costo directo para el Estado.

3. Aporte económico al comercio exterior

Chile es una economía abierta, altamente dependiente del comercio internacional. Las exportaciones e importaciones representan una proporción relevante del PIB nacional. En este contexto, los Agentes de Aduanas contribuyen a:

Reducir costos de transacción

- Menor tiempo de despacho.
- Menor cantidad de errores.
- Menores multas.
- Menores costos de almacenamiento.

Aumentar la competitividad

- Facilitan acceso a mercados internacionales.
- Aprovechamiento de acuerdos comerciales.
- Reducción de incertidumbre regulatoria.

Incrementar la recaudación fiscal

- Correcta determinación de tributos.
- Aplicación adecuada de aranceles.
- Prevención de evasión involuntaria.

4. Función pública indirecta

Los Agentes de Aduanas cumplen una función que, en muchos países, es absorbida parcial o totalmente por el Estado.

En Chile, las agencias actúan como una red descentralizada de apoyo técnico que:

- Prevalida información.
- Corrige inconsistencias.
- Asesora a importadores y exportadores.
- Reduce la carga operativa de Aduanas.

Esto permite que el Servicio Nacional de Aduanas concentre recursos en:

- Fiscalización.
- Gestión de riesgos.
- Inteligencia aduanera.
- Control del comercio ilícito.

5. ¿Qué ocurriría si no existieran los Agentes de Aduanas?

Impacto sobre las empresas

Empresas grandes

Podrían internalizar parte de la función mediante:

- Departamentos de comercio exterior.
- Abogados especializados.
- Equipos de compliance.

Sin embargo:

- Aumentarían sus costos fijos.
- Requerirían contratar especialistas.
- Tendrían menor flexibilidad operativa.

PYMES

Serían las más afectadas.

Muchas pequeñas y medianas empresas:

- No poseen especialistas aduaneros.
- No conocen la normativa internacional.
- No tienen capacidad para mantener equipos técnicos propios.

Esto podría generar:

- Menor participación en comercio exterior.
- Menor internacionalización.
- Mayor dependencia de intermediarios informales.

6. Costos para el Estado

Sin Agentes de Aduanas, el Estado tendría que asumir funciones que hoy son financiadas por el sector privado.

Necesidad de aumentar personal

El Servicio Nacional de Aduanas debería:

- Resolver más consultas.
- Corregir más errores.
- Capacitar usuarios.

Esto implicaría contratar:

- Fiscalizadores.
- Analistas.
- Especialistas arancelarios.
- Soporte técnico.

Probablemente serían cientos de funcionarios adicionales distribuidos a nivel nacional.

Mayor carga sobre organismos públicos

También se verían afectados:

- Servicio Nacional de Aduanas
- Servicio Agrícola y Ganadero (SAG)
- Instituto de Salud Pública (ISP)
- Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (SERNAPESCA)
- Tesorería General de la República
- Otros

7. Costos logísticos para el país

Diversos estudios internacionales muestran que un aumento en los tiempos de despacho fronterizo tiene efectos inmediatos sobre la competitividad.

Sin Agentes de Aduanas podrían producirse:

Incrementos en:

- Tiempos de nacionalización.
- Costos de almacenamiento.
- Costos portuarios.
- Costos de transporte.
- Costos financieros.

Disminuciones en:

- Productividad logística.
- Competitividad exportadora.
- Atracción de inversiones.
- Participación de PYMES exportadoras.

8. Estimación conceptual del país

Si el sistema chileno tuviera que reemplazar completamente el trabajo que realizan las agencias de aduanas, el costo económico se expresaría en:

Concepto

- Nuevos funcionarios públicos
- Capacitación de usuarios
- Errores en declaraciones
- Aumento de fiscalización
- Demoras logísticas
- Costos para PYMES
- Menor competitividad exportadora
- Menor aprovechamiento de TLC

Impacto esperado

- Alto
- Alto
- Alto
- Muy Alto
- Muy Alto
- Muy Alto
- Alto

En términos económicos, el costo agregado para el país podría alcanzar decenas o incluso cientos de millones de dólares anuales entre mayores costos operativos y finalmente, disminuiría la recaudación fiscal, porque el interés de otros actores del comercio internacional, está en la velocidad de desaduanamiento y de los embarques en caso de exportación, no siendo su foco la correcta recaudación que es lo que nos fiscaliza Aduana.

Conclusión

El Agente de Aduanas chileno es mucho más que un intermediario documental. Constituye una infraestructura técnica privada que permite al Estado mantener un sistema aduanero eficiente, facilita el cumplimiento normativo de miles de empresas y aporta capital humano especializado que sería muy costoso reemplazar.

Su existencia genera beneficios en cuatro dimensiones fundamentales:

1. Facilitación del comercio exterior.
2. Protección de la recaudación fiscal.
3. Reducción de costos logísticos para las empresas.
4. Ahorro y recaudación significativa de recursos públicos.

Desde una perspectiva económica e institucional, la eliminación de los Agentes de Aduana implicaría transferir al Estado y a las empresas una carga técnica, operativa y financiera de gran magnitud, afectando especialmente a las PYMES y reduciendo la competitividad internacional de Chile.

Este mensaje, busca relevar el rol fundamental que cumple el Agente de Aduanas en el comercio exterior chileno. Su labor trasciende la gestión operativa, constituyéndose como un actor clave en la facilitación del comercio, el resguardo del cumplimiento normativo y la correcta recaudación, el resguardo del certeza y eficiencia a toda la cadena logística.

El Agente de Aduanas representa una infraestructura técnica y humana indispensable para el funcionamiento del sistema, permitiendo que miles de empresas —especialmente las PYMES— puedan participar de manera segura y competitiva en los mercados internacionales. Reconocer y fortalecer su rol no solo es necesario, sino estratégico para el desarrollo y la sostenibilidad del comercio exterior del país.