

Medidas de mitigación por contingencia en la bandeja de Agente de Aduana

Debido a una contingencia que afecta la bandeja de Agente de Aduana, esta funcionalidad se encuentra temporalmente deshabilitada. Mientras se restablece el servicio, se podrá utilizar las siguientes alternativas para el pago y seguimiento de trámites.

Pago trámites

Se identifican dos opciones temporales.

1. **A través del Importador:** El agente puede solicitar a sus clientes que realicen el pago directamente, ya que el trámite permanece totalmente disponible en la bandeja del usuario externo "Importador".

INBOX USUARIO

Seleccione año de ingreso

2026

CDA SIN UYD TODOS

⚠

Estimado/a Usuario/a: Se informa que, por motivos de fuerza mayor, el proceso de firma digital presenta intermitencia por lo cual la firma de su resolución podría demorar más de lo habitual.

Exportar a EXCEL

1 resultados por página

Búsqueda en resultados:

Trámite	Tipo	Ingreso	Aduana	Estado	Monto trámite	Monto pagado	Fecha de pago	Pronunciamiento	Fecha de firma	Opciones
	CDA	19/10/2026 09:38	ADUANA DE SAN ANTONIO	Disponible para pago	61.700	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:40	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	157.400	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:38	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	157.400	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:37	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	157.400	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:36	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	157.400	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:33	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	157.400	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:30	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	157.400	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:23	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	148.700	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:23	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	157.400	---	---	---	---	
	CDA	16/10/2026 17:20	ADUANA DE LOS ANDES	Disponible para pago	148.700	---	---	---	---	

2. **Depósito/Transferencia Bancaria:** Realizar el pago en las cuentas de BancoEstado de la SEREMI respectiva y notificar al funcionario del módulo de recaudación para que registre el trámite como pagado en el sistema.

Monitoreo de Trámites

Realizar el seguimiento de los trámites, utilizar la funcionalidad "**Búsqueda**"

Acreditación persona jurídica

Atención Digital

Trámites

Comercio Exterior

Usuario

Agente

INBOX USUARIO

Búsqueda

Seleccione año de ingreso

2026

Exportar a EXCEL

1 resultados por página

Búsqueda en resultados:

Trámite	Tipo	Ingreso	Aduana	Estado	Monto trámite	Monto pagado	Fecha de pago	Pronunciamento	Fecha de firma	Opciones
Sin información										

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Anterior

Siguiente

Luego, ingresar el RUT del importador como criterio de búsqueda:

Acreditación persona jurídica

Atención Digital

Trámites

Comercio Exterior

Usuario

Agente

Inbox Búsqueda

Rut Importador (Obligatorio)

Nombre Comercial

Naturaleza del producto

-- Todas --

Marca

Tipo del producto

-- Todos --

Producto

-- Todos --

Formato

-- Todos --

Aduana ingreso

-- Todas --

País de fabricación

-- Todos --

País de embarque

-- Todos --

Buscar

Como resultado de la búsqueda se desplegará el listado de trámites, puede filtrar por estado para acceder a bitácora:

Inbox Búsqueda

Exportar a EXCEL

2 resultados por página

Buscar: pag

Trámite	Comuna bodega	Rut	Nombre / Razón Social	Fecha ingreso	Estado	Opciones
	MAIPÚ			2026-07-24 09:54:21	Disponible para pago	 
	QUILICURA			2026-10-17 11:08:31	Disponible para pago	 
	QUILICURA			2026-10-17 11:25:51	Disponible para pago	 
	RENCA			2026-10-17 11:38:04	Disponible para pago	 
	QUILICURA			2026-10-17 11:46:45	Disponible para pago	 
	SAN FERNANDO			2013-10-14 14:59:27	Pagado	 
	SAN FERNANDO			2013-10-14 15:07:13	Pagado	 
	QUILICURA			2013-10-14 15:14:18	Pagado	 
	QUILICURA			2013-10-15 12:28:57	Pagado	 

Estas medidas son transitorias y estarán vigentes mientras se mantenga la contingencia de la bandeja de Agente de Aduana.